

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET UITVOEREN VAN OPDRACHTEN

Artikel 1: Begripsomschrijving

In deze algemene voorwaarden voor opdrachten, verstrekt aan YES!Delft, wordt onder YES!Delft verstaan de rechtspersoon YES!Delft B.V. gevestigd te Delft. De opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan YES!Delft een opdracht verstrekt.

In deze algemene voorwaarden wordt onder Innocubes verstaan de afdeling van YES!Delft die aan de uitvoering van deze opdrachten werkt. In juridische zin zijn de termen Innocubes en YES!Delft uitwisselbaar.

Artikel 2: Aard en omvang van de opdracht, offerte

2.1 De aard en omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden. Wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen, die later worden overeengekomen, worden geacht hiervan deel uit te maken.

2.2 Acceptatie van de offerte en van de wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen geschiedt door een schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever.

2.3 De offerte geldt gedurende een periode van één maand, gerekend vanaf de datum van het verzenden van de offerte.

Artikel 3: Prijs en betaling

3.1 De in de offerte uitgebrachte prijs is of een vaste prijs of een prijs die wordt bepaald op basis van nacalculatie. Nacalculatie geschiedt volgens de geldende tarieven bij YES!Delft. Deze tarieven kunnen jaarlijks worden herzien en doorberekend.

3.2 Indien in de offerte sprake is van nacalculatie kan, op verzoek van de opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht, in de factuur een specificatie van het bedrag worden gegeven.

3.3 Alle in de offerte genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

3.4 YES!Delft is gerechtigd opdrachtgever periodiek te factureren voor reeds verrichte werkzaamheden. Tevens kan YES!Delft een vooruitbetaling of zekerheid van betaling tot maximaal het bedrag van de opdracht verlangen. Facturen worden gezonden naar het adres van de opdrachtgever, tenzij anders wordt overeengekomen.

3.5 Bij niet tijdig vooruitbetalen of niet tijdig verstrekken van de verlangde zekerheid kan YES!Delft niet gehouden worden tot het beginnen van de werkzaamheden dan wel tot voortzetten daarvan.

3.6 De opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur in euro's binnen 30 dagen na de factuurdatum. Indien de opdrachtgever deze betalingstermijn overschrijdt is hij verplicht, tot betaling van zowel de wettelijke rente, gerekend vanaf de vervaldag, als de kosten van invordering buiten rechte.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht

4.1 De opdracht zal binnen de in de offerte vermelde (geraamde) termijnen worden uitgevoerd, tenzij dit redelijkerwijs naderhand onmogelijk blijkt te zijn. Indien en zodra blijkt, dat een termijn dreigt te worden overschreden, zal YES!Delft dit aan de opdrachtgever melden en in overleg een nadere afspraak dienaangaande maken. De in de offerte vermelde termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.2 Indien gegevens of zaken aan YES!Delft moeten worden verstrekt voor de opdracht, zal met de uitvoering van de opdracht worden begonnen zodra de door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, monsters, apparaten of

andere zaken aan YES!Delft zijn verstrekt. Indien hierbij vertraging optreedt, zal de termijn als bedoeld in artikel 4.1 hierdoor worden verlengd.

4.3 Bij opdrachten met een (geschatte) looptijd van meer dan zes maanden, zal op verzoek van opdrachtgever bij de schriftelijke bevestiging van de offerte, tussentijds rapport kunnen worden uitgebracht.

Artikel 5: Transport, opslag en terugzending van zaken (goederen)

5.1 Zaken dienen op het in de offerte vermelde adres te worden bezorgd en afgehaald, tenzij anders is overeengekomen.

5.2 De kosten van in- en uitladen, verpakken en van vervoer van de in de overeenkomst vervatte zaken worden afzonderlijk in rekening gebracht. Deze kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.

5.3 Het in- en uitladen, verpakken en het vervoer van zaken is voor rekening en risico van de opdrachtgever.

5.4 YES!Delft zal zaken, die ten behoeve van de opdracht zijn bezorgd gedurende ten hoogste een maand na afloop van de opdracht bewaren, tenzij anders is overeengekomen. Na het verstrijken van deze periode staat het YES!Delft vrij op kosten van de opdrachtgever passende maatregelen te treffen.

5.5 YES!Delft heeft het recht gegevens, apparaten en/of andere zaken en dergelijke, in (mede) eigendom van de opdrachtgever, onder zich te houden, zolang de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 6: Geheimhouding

6.1 YES!Delft en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding voor maximaal vijf jaar vanaf kennisname, van bedrijfsvertrouwelijke informatie van de andere partij die in het kader van de uitvoering van de opdracht is gedeeld. Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing voor:

- a) Gegevens, die al in het bezit zijn van YES!Delft of de opdrachtgever op het moment dat deze aan YES!Delft of de opdrachtgever worden medegedeeld.
- b) Gegevens, die reeds algemeen bekend zijn op de dag dat deze aan YES!Delft of de opdrachtgever worden medegedeeld.
- c) Gegevens, die rechtmatig door YES!Delft of de opdrachtgever van derden zijn verkregen.
- d) Gegevens, die na de datum waarop deze aan YES!Delft of de opdrachtgever zijn bekend gesteld algemeen bekend zijn geworden, anders dan door onrechtmatig handelen of nalaten van YES!Delft of de opdrachtgever.

6.2 YES!Delft en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van de resultaten van de opdracht tot een half jaar na het uitbrengen van een (tussen) rapport, tenzij anders is overeengekomen.

6.3 Indien ten gevolge van het bekend maken van de resultaten van de opdracht door de opdrachtgever bij derden misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit YES!Delft van de verplichting tot geheimhouding voorzover dit redelijkerwijs nodig is om die derden behoorlijk te informeren. Alvorens dit laatste te doen informeert YES!Delft eerst de opdrachtgever.

6.4 De verplichting tot geheimhouding van YES!Delft geldt niet indien en voorzover er sprake is van strijd met de wet of indien er sprake is van strijd met of krachtens ministeriële besluiten of gerechtelijke uitspraken.

6.5 De verplichting tot geheimhouding geldt evenmin voor YES!Delft, indien er gevaar dreigt voor personen, zaken, het milieu of de volksgezondheid. YES!Delft stelt de opdrachtgever hiervan op de hoogte.

Artikel 7: Recht op resultaten

7.1 De resultaten van de opdracht staan voor gebruik binnen zijn onderneming ter beschikking van de opdrachtgever. Dit recht is exclusief gedurende de geheimhoudingsperiode zoals vermeld in artikel 6.2, behoudens het bepaalde in artikel 6.4.

7.2. Alle (intellectuele & industriële) eigendomsrechten op de resultaten van de opdracht berusten bij YES!Delft. YES!Delft kan, al dan niet in overleg met opdrachtgever, deze eigendomsrechten beschermen. De opdrachtgever kan een licentie op dit gebruiksrecht ontvangen tegen gemaakte kosten. YES!Delft kan deze rechten onder nader overeen te komen voorwaarden overdragen.

7.3 Gedurende de periode van geheimhouding als vermeld in artikel 6.2 heeft YES!Delft het recht de resultaten voor haar eigen onderzoek en onderwijs te gebruiken en in overleg met opdrachtgever over te dragen aan een derde partij, tenzij de belangen van de opdrachtgever hierdoor worden geschaad. Deze dient dit aannemelijk te maken. Na de periode als vermeld in artikel 6.2 heeft YES!Delft het recht de resultaten voor derden te gebruiken en door derden te laten gebruiken, tenzij de belangen van de opdrachtgever hierdoor ernstig worden geschaad. Deze dient dit aannemelijk te maken.

7.3 In de gevallen als vermeld in artikel 7.3 zal nadat door de opdrachtgever aannemelijk is gemaakt, dat zijn belangen worden geschaad resp. ernstig worden geschaad in overleg een passende regeling worden getroffen.

7.4 Indien de resultaten in de vorm van een rapport en dergelijke zijn neergelegd, is het rapport enz. het eigendom van de opdrachtgever, behoudens de (intellectuele & industriële) eigendomsrechten die bij YES!Delft berusten.

7.5 YES!Delft geeft geen garantie dat de resultaten van de opdracht overeen zullen stemmen met de wens van de opdrachtgever en wijst alle andere garanties af met betrekking tot de resultaten die niet uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden worden vermeld, voor zover dit door de toepasselijke wetgeving is toegestaan.

Artikel 8: Publicatie

8.1 Presentaties of rapporten en dergelijke mogen door de opdrachtgever slechts letterlijk, in hun geheel en met vermelding van de naam van YES!Delft worden gepubliceerd, tenzij schriftelijk toestemming is verkregen voor een andere vorm van publiceren.

8.2 YES!Delft heeft het recht over de door haar gebruikte methodes en/of technieken te publiceren, behoudens zaken die onder de geheimhouding van artikel 6 vallen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Voor alle schade, die de opdrachtgever lijdt uit hoofde van de overeenkomst voor de uitvoering van de opdracht (waar deze algemene voorwaarden onderdeel van uitmaken) of onrechtmatige daden van YES!Delft jegens opdrachtgever, is YES!Delft ten hoogste aansprakelijk, tot het bedrag dat de opdrachtgever overeenkomstig het bedrag van de offerte verschuldigd is.

9.2 Indien de opdrachtgever enig resultaat, verkregen van YES!Delft, gebruikt of toepast dan wel derden in de gelegenheid stelt deze te (laten) gebruiken of toe te passen, vrijwaart opdrachtgever YES!Delft voor aanspraken zijnerzijds, c.q. voor aanspraken van derden wegens schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van YES!Delft.

9.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade, die YES!Delft en/of de door haar ingeschakelde personen lijden tijdens de uitvoering van de opdracht op het terrein van de opdrachtgever, tenzij sprake is van schuld van YES!Delft of de door haar ingeschakelde personen.

9.4 YES!Delft is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van gebreken van aan YES!Delft toegeleverde zaken, die door YES!Delft zijn doorgeleverd aan de opdrachtgever, tenzij en voor zover YES!Delft haar leverancier

aansprakelijk kan stellen voor die schade en behoudens schade die ontstaan is door opzet of bewuste roekeloosheid van YES!Delft.

9.5 YES!Delft is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever ondervindt door bedrijfsvoering van de opdrachtgever die gebaseerd wordt op resultaten van de opdracht en/of de implementatie door opdrachtgever van resultaten van de opdracht (behoudens schade die ontstaan is door opzet of bewuste roekeloosheid van YES!Delft).

Artikel 10: Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

YES!Delft is niet aansprakelijk indien zij niet of niet tijdig aan de verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen als gevolg van overmacht. Onder overmacht worden mede begrepen omstandigheden, die een normale uitoefening van de werkzaamheden verhinderen.

Artikel 11: Wanprestatie (toerekenbare tekortkoming)

Indien opdrachtgever of YES!Delft zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, zal de andere partij de in gebreke zijnde partij schriftelijk een redelijke termijn stellen waarbinnen deze alsnog aan zijn verplichtingen moet voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij na het verstrijken van de gestelde termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, dan heeft de andere partij het recht hetzij nakoming te vorderen, hetzij zonder rechterlijke tussenkomst en zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding tot ten hoogste het bedrag vermeld in de offerte.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en YES!Delft is het Nederlands recht toepasselijk.

12.2 Alle geschillen, die ontstaan uit de opdracht zullen worden beslecht in Nederland en wel door de terzake bevoegde rechter in Den Haag.

12.3 Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst of een andere rechtsverhouding, of indien een der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht eerst te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen, behoudens de mogelijkheid om altijd kort geding procedures te starten.

12.4 Partijen kunnen in afwijking van het vermelde in artikel 12.2 met wederzijdse instemming besluiten tot arbitrage in Nederland.

Artikel 13: Herziening van de algemene voorwaarden

13.1 Herziening van deze algemene voorwaarden door YES!Delft is mogelijk. De datum waarop deze algemene voorwaarden voor het laatst herzien zijn wordt vermeld in artikel 17.2.

13.2 De herziene voorwaarden zijn vanaf de datum waarop deze gewijzigd zijn van toepassing op nog niet geaccepteerde offertes.

Artikel 14: Verblijf bij YES!Delft

14.1 Bij verblijf op het terrein van YES!Delft dan wel in gebouwen van YES!Delft zijn de opdrachtgever en/of zijn personeel verplicht de regels, welke bij YES!Delft gelden na te leven.

14.2 Indien dit wordt verzocht, zullen de opdrachtgever en/of zijn personeel daartoe een verklaring ondertekenen.

Artikel 15: Vervaltermijn aansprakelijkheid

Aanspraken van de opdrachtgever jegens YES!Delft welke verband houden met de uitvoering van de opdracht vervallen, indien deze niet zijn ingesteld binnen zes maanden nadat de opdracht is uitgevoerd. De mededeling aan YES!Delft dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 16: Verwerking persoonsgegevens

16.1 Voor het voorbereiden en uitvoeren van opdrachten zal YES!Delft mogelijk persoonsgegevens van (werknemers van) opdrachtgever verwerken. In dat geval zijn zowel YES!Delft als opdrachtgever verantwoordelijken voor de verwerking van die persoonsgegevens en zullen beide partijen zich aan de wetgeving voor verwerking van persoonsgegevens houden.

16.2 Als YES!Delft in het kader van de opdracht voor opdrachtgever wel als verwerker persoonsgegevens zal verwerken voor opdrachtgever, dan verbinden YES!Delft en opdrachtgever zich om een verwerkersovereenkomst aan te gaan voor die opdracht die voldoet aan de vereisten van artikel 28 van Verordening (EU) 2016/679.

Artikel 17: Slotbepalingen

17.1 Afwijking van deze voorwaarden is mogelijk, indien beide partijen dit schriftelijk overeenkomen. Bij ongeldigheid van 1 van de artikelen zullen YES!Delft en de opdrachtgever zich ertoe verbinden het ongeldige of niet-afdwingbare artikel te vervangen door een artikel dat zo weinig mogelijk afwijkt van het ongeldige artikel. De overige artikelen van deze algemene voorwaarden blijven onverminderd geldig.

17.2 Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd in maart 2020.